

Số: /KH - UBND

Hoạt Giang, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH Nâng cao chỉ số cải cách hành chính huyện Hà Trung năm 2023

Thực hiện kế hoạch số 105/KH – UBND ngày 12 tháng 5 năm 2023 của UBND huyện Hà Trung về việc nâng cao chỉ số cải cách hành chính huyện Hà Trung năm 2023. Để góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện Hà Trung năm 2023, UBND xã ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, chỉ số CCHC năm 2022; xác định nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số thành phần, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong nỗ lực cải thiện chỉ số CCHC hằng năm. Góp phần nâng cao kết quả xếp hạng chỉ số Cải cách hành chính huyện năm 2023.

#### 2. Yêu cầu

Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả việc cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC là nhiệm vụ trọng tâm của cả hệ thống chính trị.

Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm, thời gian thực hiện của từng tiêu chí phải đạt được hàng năm của cơ quan, đơn vị; phát huy những mặt mạnh đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế nhằm cải thiện và phát triển bền vững từng chỉ số thành phần trong việc xác định Chỉ số CCHC của đơn vị.

Triển khai, tổ chức thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC đồng bộ ở tất cả các ban, ngành chuyên môn UBND xã; các ban, ngành, công chức chuyên môn UBND xã có trách nhiệm tham mưu tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC và triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC theo chuyên ngành quản lý trên địa bàn xã.

### II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

#### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Ban hành kịp thời kế hoạch CCHC hằng năm và tổ chức thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch; đảm bảo chế độ báo cáo theo đúng quy định của UBND huyện.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức, đa dạng thông tin tuyên truyền, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người dân và

tổ chức về CCHC; phối hợp khảo sát, điều tra, nhằm đánh giá, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với công tác cải cách hành chính của huyện.

Tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các cơ quan nhà nước các cấp, xử lý kịp thời các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, giám sát.

Triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của huyện, của xã. Phát huy tinh thần năng động, sáng tạo, có những sáng kiến mới trong công tác CCHC, gắn kết quả thực hiện CCHC với công tác thi đua, khen thưởng. Bố trí nguồn lực cho công tác CCHC.

## **2. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản pháp luật tại xã**

Ban hành kịp thời kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản; Triển khai văn bản QPPL tại xã; kiểm tra việc thực hiện văn bản QPPL tại xã.

Ban hành kế hoạch và thực hiện tốt các hoạt động theo dõi, thi hành pháp luật tại địa phương.

Có biện pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả văn bản do UBND, Chủ tịch UBND ban hành: Mức độ phù hợp, tính khả thi, tính hiệu quả ...

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

Thực hiện công tác rà soát, đánh giá tác động và kiểm soát TTHC đối với các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn. Đánh giá kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị; xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước.

Rà soát, cập nhật, niêm yết đầy đủ các TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo đúng quy định tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, và trên Trang thông tin điện tử của của các đơn vị.

Niem yết công khai kết quả giải quyết TTHC tại trụ sở UBND xã; trên trang thông tin điện tử của đơn vị, và trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

Triển khai thực hiện công tác rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của các cơ quan đơn vị trên địa bàn để cắt giảm thời gian giải quyết, nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông: Triển khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện, cấp xã thực hiện theo cơ chế một cửa, nâng số TTHC giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông; 100% số hồ sơ giải quyết TTHC được giải quyết đúng thời hạn.

Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá tình hình và chất lượng hoạt động của cơ chế một cửa. Thu nhận ý kiến và đo lường sự hài lòng của Người dân khi đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Rà soát, đánh giá Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị.

## **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Tuân thủ đầy đủ, đúng quy định của Chính phủ, của các Bộ, ngành và hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Nội vụ, phòng Nội vụ; Tổ chức triển khai thực hiện các nội dung theo phân cấp quản lý; thực hiện việc kiểm tra, đánh giá định

kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp, xử lý, hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra thực hiện phân cấp.

### **5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đánh giá công chức; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao năng suất lao động, hiệu quả quản lý nhà nước.

Đổi mới công tác thống kê, báo cáo và quản lý hồ sơ công chức, viên chức thông qua phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

Thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

Thực hiện tốt chính sách tinh giản biên chế. Vận động, tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức tuổi cao và không đủ điều kiện về trình độ chuyên môn thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2015/NĐ-CP, Nghị định 113/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Đối với công chức chưa đủ điều kiện tiêu chuẩn đào tạo theo quy định tại Khoản 3 điều 1 Thông tư 13/2019/TT-BNV (trình độ đại học) phải có lộ trình tham gia đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn hoặc thực hiện tinh giản biên chế để đảm bảo số lượng theo quy định.

Thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; từng bước nâng cao chất lượng cán bộ, công chức cấp xã; nâng cao tỉ lệ cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định.

### **6. Cải cách tài chính công**

Thực hiện đúng quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ.

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ về quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; tăng số lượng đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên; thực hiện việc vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp đối với các đơn vị sự nghiệp theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ.

### **7. Hiện đại hóa hành chính**

Tổ chức triển khai, thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong tổ chức và hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

Triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt tỷ lệ được giao; Tổ chức tuyên truyền vận động người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Tiếp tục áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO. Có giải pháp nâng cao tỷ lệ người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu mỗi cán bộ, công chức nắm chắc, hiểu sâu sắc, nhận thức đầy đủ các nội dung, nhất là các tiêu chí quy định về đánh giá chỉ số CCHC theo Quyết định số 4308/QĐ-UBND ngày 29/10/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Bộ tiêu chí, thang điểm, phương pháp đánh giá, cách tính điểm để đánh giá, xếp hạng, xác định chỉ số cải cách hành chính .

2. Các ban, ngành, cán bộ, công chức có liên quan trực tiếp đến kết quả thực hiện các tiêu chí về CCHC chịu trách nhiệm về kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần thuộc trách nhiệm tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện, giám sát, đánh giá của cơ quan, đơn vị mình (Thông qua việc cung cấp tài liệu, hồ sơ kiểm chứng đầy đủ, đúng theo quy định). Chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện những nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

3. Trưởng các ban, ngành, cán bộ, công chức trong đơn vị, theo chức năng nhiệm vụ được phân công tham mưu xây dựng hoàn thành nhiệm vụ kế hoạch đề ra, cụ thể:

Nâng cao vai trò của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC tại đơn vị.

Công chức Tư pháp – Hộ tịch: Tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản pháp luật.

Phó chủ tịch UBND xã phụ trách 1 cửa: Chỉ đạo thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tại đơn vị. Chỉ đạo nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Chỉ đạo thực hiện niêm yết TTHC, kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

Tùng công chức tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, tự rà soát, cập nhật các TTHC thay đổi và thực hiện niêm yết TTHC, kết quả giải quyết TTHC ở lĩnh vực mình phụ trách tại phòng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả (trên bảng treo tường) và trên trang thông tin địa tử của đơn vị. Tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 ở lĩnh vực mình phụ trách đạt, vượt chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

Công chức Văn phòng – thống kê (phụ trách lĩnh vực nội vụ): Tham mưu cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.

Công chức Tài chính – Kế toán: Tham mưu cải cách tài chính công.

Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách Thông tin, tuyên truyền): tham mưu nội dung hiện đại hóa hành chính tại đơn vị.

4. Công chức Văn phòng - Thống kê, theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này của các ban, ngành trong đơn vị. Nâng cao chất lượng tham mưu về công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã về các lĩnh vực của công tác CCHC; đề xuất các biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế; định kỳ báo cáo theo quy định.

5. Công chức Văn hóa – Xã hội phụ trách lĩnh vực thông tin, Thể thao và Du lịch đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến kế hoạch hành động nâng cao Chỉ số CCHC, kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát việc thực hiện của các cơ quan Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch của UBND xã về nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023 và các năm tiếp theo, yêu cầu các ban, ngành, cán bộ công chức trong đơn vị thực hiện tốt Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện có vấn đề vướng mắc, đề nghị các ban, ngành, cán bộ, công chức trong đơn vị phản ánh về UBND xã để kịp thời giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT.UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Tổ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả;
- Lưu: VT, VP.

**CHỦ TỊCH**

**Vũ Hùng Xuân**